



## QUALITÄTSKUNDENBETREUER [M/W]

POWER-CAST Zitzmann gehört zur Kopf Gruppe und ist ein mittelständisch strukturiertes Unternehmen mit 140 Mitarbeitern. Wir produzieren Magnesiumdruckguss in einem der modernsten Betriebe der Branche.

Zur Verstärkung unserer Abteilung Qualitätswesen suchen wir einen Qualitätskundenbetreuer [m/w].

### IHRE AUFGABEN/FÄHIGKEITEN:

- Unterstützung der Produktionsleitung in qualitätsrelevanten Fragen im Serienprozess
- Bearbeitung externer Reklamationen mittels 8-D Verfahren in Zusammenarbeit mit betroffenen Betriebsabteilungen sowie Kommunikation mit dem Kunden
- Umsetzung der Prüfplanung im Serienprozess
- Sicherstellung des Kommunikationsflusses bei Abweichungen im Produktionsprozess
- Betreuung eines definierten Kundenkreises
- Kundenportalpflege
- Planung und Durchführung von Schulungen
- Umsetzung der Kundenanforderungen
- Begleitung von Produkt- und Prozessaudits
- Mitarbeit im Audit-Team; Vorbereitung und Begleitung von Audits

### IHR PROFIL:

- Mehrjährige Erfahrung in der Automobilzuliefererindustrie von Vorteil
- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung
- Weiterqualifikation im Bereich Qualität
- Erfahrung und Kenntnisse im Metallguss, Fachrichtung Druckguss von Vorteil
- Technisches Verständnis, methodisches Arbeiten
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Kenntnisse zu den Qualitätsnormen (VDA 6.1, TS 16949, etc.)
- Fachwissen zu QM-Methoden, Verfahren und Techniken (Core Tools, 8D-Reporting)
- Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Englisch in Wort und Schrift von Vorteil
- Ausbildung zum internen Auditor  
ISO TS 16949, VDA 6.3 Module von Vorteil

[www.power-cast.com](http://www.power-cast.com)

Als Mitarbeiter in unserem Unternehmen profitieren Sie von unserer offenen Kommunikationsstruktur und einer flachen Hierarchie. Durch die Zugehörigkeit zu einer weltweit tätigen Unternehmensgruppe bieten sich individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten. Sollte Sie diese verantwortungsvolle Aufgabe angesprochen haben, richten Sie Ihre Bewerbung bitte an:

[andreas.schindhelm@power-cast.com](mailto:andreas.schindhelm@power-cast.com)

POWER-CAST Zitzmann  
GmbH & Co. KG  
Andreas Schindhelm  
Industriestraße 2  
96342 Stockheim  
Fon 09265/809226